

AKTIV HVER DAG

- ✓ TRÆNING
- ✓ FOREBYGGENDE
INDSATSER
- ✓ HVERDAGS-
REHABILITERING

KVALITETSSTANDARD
I HELSINGØR KOMMUNE
2026



EN HILSEN FRA OMSORGS- OG SUNDHEDSUDVALGET

I dette hæfte kan du læse om Helsingør Kommunes kvalitetsstandard for træning og vores særlige tilbud om forebyggende indsatser til dig, der har en kronisk sygdom. Du kan også læse om, hvordan du vedligeholder eller genvinder dine færdigheder gennem træning.

I Helsingør Kommune har vi en sundhedspolitik og en værdighedspolitik, der betyder, at vi vil bidrage til størst mulig livskvalitet for alle borgerne. Og vi vil give muligheder for forebyggelse og sundhed hele livet.

Vi lægger vægt på, at du selv har et ansvar for din egen sundhed. Det virker meget bedre, hvis du holder din krop vedlige med træning, end hvis du først sætter ind, når der er opstået problemer. Vi arbejder altid ud fra et mål om, at du bliver bedre til selv at klare de daglige gøremål. Det kalder vi hverdagsrehabilitering.

I årene fremover bliver vi flere ældre borgere, men færre ressourcer til pleje og omsorg. Det vil påvirke, hvordan du får hjælp og støtte. Fx vil vi henvise til, at du benytter dig af flere teknologiske hjælpemidler, som robotstøvsuger og robotgulvasker og pakning af medicin på apoteket, ligesom vi gerne vil have, at du kommer til sygeplejeklinikken, når du har behov for sygepleje.

Vi vil også introducere skærmbesøg i stedet for et fysisk besøg, hvor det giver mening. Vi håber at du oplever, at teknologien giver dig større fleksibilitet i hverdagen.

Sundhedspolitikken og værdighedspolitikken kan du finde på Helsingør Kommunes hjemmeside under [Borgerrettede politikker | Helsingør Kommune](#)

God fornøjelse med læsningen.

Med venlig hilsen
Marlene Harpsøe
Byrådsmedlem
Formand for Omsorgs- og Sundhedsudvalget



AKTIV HVER DAG

Den kvalitetsstandard, som du ser på lige nu, beskriver de muligheder, du har som borger i Helsingør Kommune for at:

- Deltage i træning ved særlige behov
- Få støtte til at leve med en kronisk sygdom
- Genvinde eller vedligeholde færdigheder gennem hverdagsrehabilitering.

Der findes fem kvalitetsstandarder, som beskriver Helsingør Kommunes tilbud på området sundhed og omsorg. De er for dig under 67 år og dig over 67 år, som endnu ikke er visiteret efter ældreloven. Er du fyldt 67 år, vil du blive omfattet af træning under ældreloven - som en del af dit pleje- og omsorgsforløb.

Kvalitetsstandarderne er vist på bagsiden af hæftet, og du kan læse om dem på vores hjemmeside under: [Kvalitetsstandarder for Sundhed og Omsorg | Helsingør Kommune](#)

Du kan læse om helhedspleje på vores hjemmeside under ”Helhedspleje – din hjælp i hverdagen”: [Helhedspleje – din hjælp i hverdagen | Helsingør Kommune](#)

Du kan hente et fysisk eksemplar af alle hæfter i Helsingør Sundhedshus:

HELSINGØR SUNDHEDSHUS

Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Telefon: 49 28 39 39



TRÆNING UD FRA DINE BEHOV OG MED HØJ FAGLIG KVALITET

Træning betyder meget. Faktisk betyder træning ekstra meget:

- For dig som har mistet nogle funktioner
- For dig der har været ude for en ulykke, en operation eller en anden pludselig hændelse.
- For dig som er ældre.

Hvis det ikke er muligt for dig at træne selv eller at benytte tilbud om træning i en forening og lignende, så har du mulighed for forskellige former for træning:

- Hvis du har været indlagt på et hospital og skal genoptræne nogle færdigheder
- Hvis du igen gerne vil kunne klare hverdagens opgaver eller deltage i sociale arrangementer
- Hvis du har brug for at vedligeholde de evner og færdigheder, som du har i dag.

Helsingør Kommune ønsker at fremme dine muligheder for at leve et selvstændigt liv. Vi ser det som vores opgave at understøtte dig i at have fysisk og mentalt overskud. På den måde kan du også lettere tage ansvar for dit eget liv og dermed øge din livskvalitet.

DU HAR NØGLEN

Det er fysioterapeuter, ergoterapeuter og andre fagpersoner, som støtter dig i din træning.

For dig som er i risiko for at miste funktionsevne, men vil holde dig selv ved lige, så guider terapeuten dig i, hvad der er den vigtigste træning for dig. Det handler om dine mål for, hvad du gerne vil kunne eller blive ved med at kunne. Selve træningen bygger på solid faglig viden.

Måske har du en sygdom eller har været udsat for et fald. Eventuelt er du midlertidigt svækket efter en hospitalsindlæggelse. Her vil terapeuten hjælpe dig med at finde frem til en effektiv træning, der møder de behov, som er beskrevet under dit hospitalsophold. Samtidig tager vi særligt hensyn til din sygdom, dit indlæggelsesforløb og andre særlige forhold.

I alle tilfælde er det dig, som har nøglen til, at træningen virker. Terapeuten vejleder dig.

Men det er dig, som skal træne.



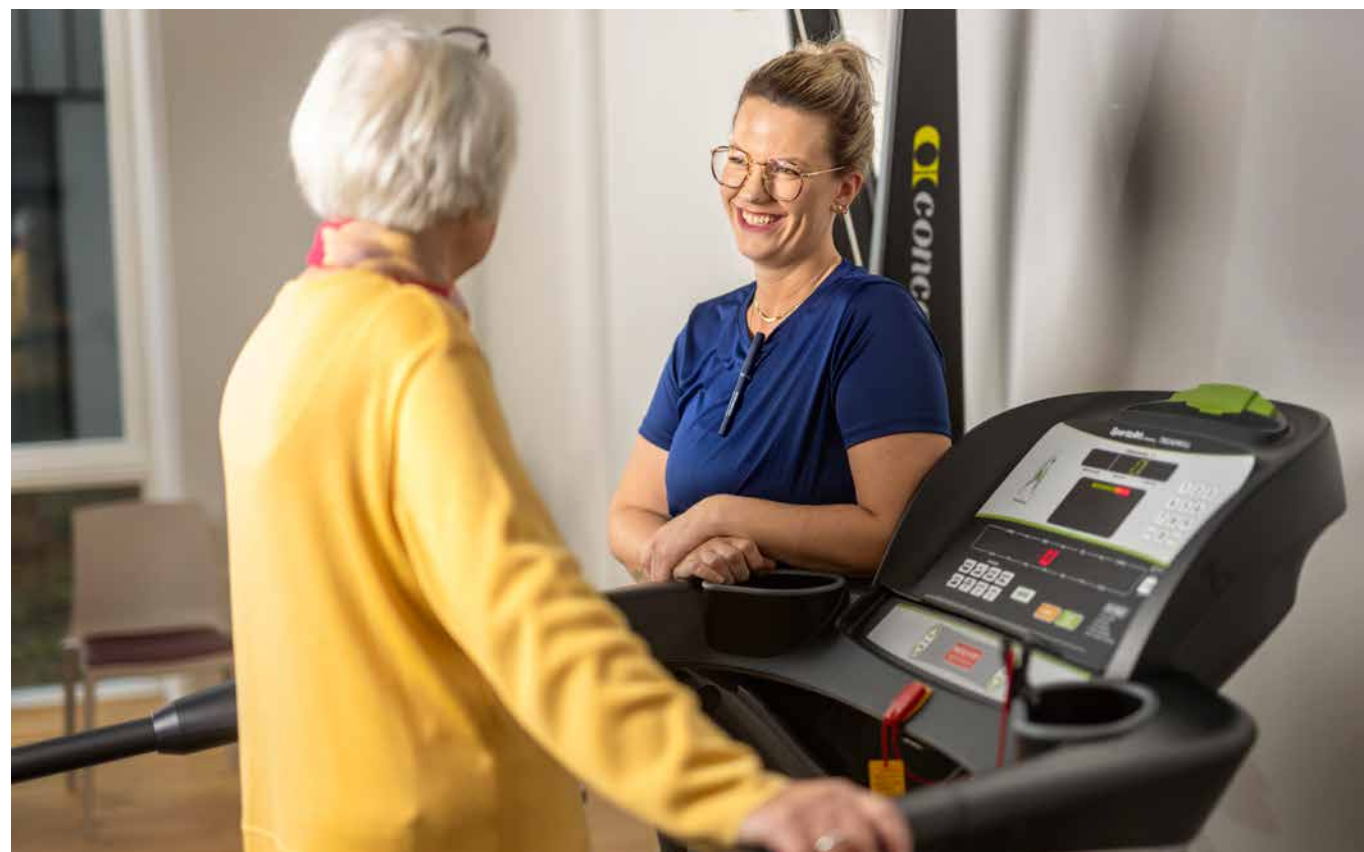
HVAD KAN DU FORVENTE?

Du bliver som udgangspunkt tilbudt at træne på et hold sammen med andre. I særlige tilfælde vil terapeuten vurdere, at du kan have behov for individuel træning.

Det er vigtigt for dit forløb, at du også træner selv derhjemme som en del af dagligdagen. Det vil den terapeut, som hjælper dig med træningen, næsten altid opfordre dig til. Ofte kan du endda få hjælp til træningen af en app på din telefon eller din tablet. Fremover vil flere få tilbudt digital understøttet træning hjemme i egen bolig.

Det som du kan forvente, når du tilbydes træning er:

- At vi sammen beskriver dine behov for træning, dine ønsker og det, som du evt. har svært ved
- At vi lægger en plan for, hvordan du kan træne. Både på holdet og hjemme
- At du træner sammen med en terapeut, indtil du fx kan træne i et ordinært træningscenter eller selv kan stå for din træning
- At vi altid samtidig tager hensyn til dine individuelle mål og ønsker
- At vores terapeuter altid arbejder på et højt sundhedsfagligt niveau og derfor fokuserer på det, som man ved virker
- At vi prioriterer vores indsats sådan, at den borger, der har det største behov, også får mest træning.



TRÆNING OG DAGLIGDAG

Hvis du er i et træningsforløb, så er det vigtigt, at du også selv træner i dagligdagen. Det kan bestå af bestemte øvelser eller træning, som du har fået instruktion i af en terapeut eller anden fagperson. Men det kan også handle om de små ting i hverdagen.

Måske kan det dreje sig om at gå en tur en gang i mellem, at svinge lidt med armen i en pause, mens du laver mad, at du rejser dig fra en stol og sætter dig igen 10 gange i træk, at du husker at strække ryggen eller bevæge hovedet fra side til side et par gange om dagen. Små ting kan ofte gøre en stor forskel.

TRÆNING OG JOB

Hvis du træner med et mål om at komme så hurtigt tilbage i arbejde igen som muligt, så tal også gerne med din arbejdsgiver om dine mål og dine fremskridt. Tal også med medarbejderne i Jobcenteret, hvis det er relevant for dig.

TRÆNING OG HJEMMEHJÆLP

Hvis du har hjælp og støtte i hjemmet samtidig med, at du er i et træningsforløb, er det vigtigt, at de to ting hænger sammen. Hvis der skulle være områder, hvor træningen og hjælpen i hjemmet ikke spiller sammen, må du derfor rigtigt gerne gøre os opmærksom på det.

Du kan fx have brug for at få mindre hjælp og støtte efter et endt træningsforløb, fordi du er blevet stærkere eller har fået nogle færdigheder tilbage. Omvendt kan du også have brug for mere hjælp og støtte, imens du er i gang med et træningsforløb.

FOR DIG MED NY ERHVERVET HJERNESKADE

Hvis du har fået en skade i hjernen, kan det have påvirket dig både fysisk, mentalt og socialt. Fx kan dine sanser blive påvirket, eller du kan få svært ved at tale eller at deltage i en samtale.

Skader i hjernen er meget forskellige fra person til person. Der er også meget forskel på, hvor alvorlig en skade i hjernen er. Hvis din skade er kompleks, vil du ofte have gavn af flere forskellige former for træning og støtte samtidig. I Helsingør Kommune har vi derfor etableret et særligt samarbejde på tværs af flere afdelinger for at hjælpe dig på vej. Både i dit privatliv og i dit arbejdsliv.

KOORDINATION OG SAMMENHÆNG

Hvis du har en ny skade, og den er kompleks, kan dit forløb inkludere flere centre i Helsingør Kommune. Fx både Sundhed og Omsorg, Jobcenter, Borgerservice eller Særlig Social Indsats.

Måske inkluderer det også et samarbejde med din egen læge, et hospital eller din arbejdsgiver.

Helsingør Kommune har en hjerneskadekoordinator. Hvis du har brug for mange forskellige indsatser, så hjælper koordinatoren dig med at sikre sammenhæng i forløbet. Det kan også være, at du får en kontaktperson, som er tilgængelig igennem hele dit forløb. Alle parter inddrages efter behov af hjerneskadekoordinatoren.



GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDENDE TRÆNING

Når det kommer til regler og rammer, leverer Helsingør Kommune både træning efter sundhedsloven, serviceloven og ældreloven. Først og fremmest så skelner man mellem "genoptræning" og "vedligeholdende træning".



REGLER OG RAMMER FOR GENOPTRÆNING

Genoptræning kan ske efter sundhedsloven, hvis du har brug for træning efter et hospitalsophold.

I det tilfælde udarbejder hospitalet en genoptræningsplan (GOP), som du får udleveret, og som bliver sendt til kommunen og din egen læge. Lovgrundlaget er da sundhedsloven §§84 og 140.

Hvis du har en genoptræningsplan, så har du krav på at starte træning inden for 7 dage efter udskrivelse fra hospitalet. Hvis Helsingør Kommune ikke kan overholde denne tidsfrist, kan du få mulighed for træning på udvalgte private klinikker. I særlige tilfælde kan du få mulighed for at træning i en anden kommune.

Hvis du er under 67 år og har vanskeligheder med at klare dagligdagens aktiviteter efter sygdom, men ikke modtager behandling i tilknytning til din indlæggelse, kan du få genoptræning efter servicelovens § 86 stk. 1. Er du fyldt 67 år, vil du blive omfattet af træning efter ældrelovens § 10. Det er Forebyggelse og Visitation, som visiterer til træning efter servicelov og ældrelov.

Genoptræningen kan foregå ambulant i Helsingør Sundhedshus eller i dit eget hjem, hvis du ikke er i stand til at komme til Sundhedshuset.

Er du udskrevet fra hospitalet med en genoptræningsplan, kan du kontakte:

HELSINGØR REHABILITERINGS- OG TRÆNINGSCENTER (HRT)

Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A 3000 Helsingør
Tlf. 25 31 13 85

Skriv sikkert til HRT: Helsingør Rehabiliterings- og Træningscenter SikkerposttilHRT@helsingor.dk

REGLER OG RAMMER FOR VEDLIGEHOLDENDE TRÆNING

Vedligeholdende træning er for dig, som har behov for at vedligeholde dine færdigheder og ikke kan gøre det selv eller i foreningslivet. Lovgrundlaget er servicelovens § 86 stk. 2., hvis du er under 67 år. Er du fyldt 67 år vil du blive omfattet af ældrelovens § 4 eller § 6.

Alle danske love kan altid findes i nyeste gældende udgave på www.retsinformation.dk. Du kan også altid spørge Helsingør Kommune om dine muligheder og dine rettigheder.

Hvis du mener, at du kan have brug for en eller anden form for træning, kan du kontakte:

FOREBYGGELSE OG VISITATION

Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:
helsingor.dk/digitalpost

FOREBYGGENDE INDSATSER VED KRONISK SYGDOM

KRONISK SYGDOM

Hvis du har en kronisk sygdom, kan du få hjælp til at lære at leve med din sygdom uanset din alder. I mange tilfælde kan en bestemt form for træning have stor betydning for dig med en kronisk sygdom. I andre tilfælde er det undervisning og samtaler, som kan gøre den største forskel i dit liv og for din livskvalitet. Ofte står du allerstærkest, når du deltager i både træning og undervisning/samtale.

Helsingør Kommune tilbyder både viden og redskaber til at leve et godt og aktivt liv med en kronisk sygdom.

Vi har tilbud til dig med:

- KOL
- Type 2-diabetes
- Hjertesygdom
- Kræft
- Slidgigt i knæ eller hofteled
- Nyopståede lænderygsmerter
- Andre kroniske sygdomme



KRITERIER OG RAMMER

Alle tilbud er gratis, men du skal selv stå for din transport. Du kan henvende dig direkte til Helsingør Rehabiliterings- og Træningscenter, HRT. Din praktiserende læge eller hospitalet kan også henvise dig. Tilbuddene foregår fysisk i Helsingør Sundhedshus.

- Tilbuddene er til dig, som er over 18 år
- Du skal bo i Helsingør Kommune
- Din kroniske sygdom skal være konstateret af en læge
- Du skal være motiveret for at deltage på et hold
- Helsingør Kommune har kun hold på dansk. Derfor er det en forudsætning, at du kan tale og forstå dansk, eller at du selv medbringer en tolk.

FOREBYGGENDE INDSATSER VED KRONISK SYGDOM

DIN SUNDHED – DIN SAMTALE

Uanset hvilken kronisk sygdom du har, starter dit forebyggende forløb med en afklarende samtale kaldet "Din Sundhed- Din Samtale". Det betyder, at vi sammen med dig finder ud af, hvordan du bedst kan bevare eller fremme din sundhed samt forebygge negativ udvikling af din kroniske sygdom.

Måske er det noget, som du bedst kan gøre selv. Det kan også være noget, som du bedst kan gøre sammen med andre på fx aftenskole eller i foreningslivet. Endelig kan det være noget, som du bedst kan gøre sammen med os fra HRT i Helsingør Kommune og som en del af vores "forebyggende indsatser".

FOREBYGGENDE INDSATSER

De forebyggende indsatser er for alle med en kronisk sygdom uanset alder. Hvis du ender med at arbejde med din kroniske sygdom på et forløb hos HRT, så kan du igennem forløbet forvente at få forbedret dine muligheder for at leve et godt og aktivt hverdagsliv. Måske fordi vi sammen har vurderet, at du kan styrke dit fysiske eller mentale velvære. Måske er det også fordi, det simpelthen kan have betydning at møde andre mennesker med en kronisk sygdom.

Det forebyggende forløb kan fx indeholde:

- Undervisning i din kroniske sygdom
- Rådgivning om rygning og nikotin
- Fysisk træning
- Kostvejledning
- Praktisk madlavning
- Samtaler om alkohol
- Håndtering af smerter
- Cafemøder og lignende
- Inspiration til gode vaner i dagligdagen.

Uanset hvilken kronisk sygdom du har, kan du læse mere på Helsingør Kommunes hjemmeside: hrt.helsingor.dk

RYGESTOP

Du kan altid få hjælp og støtte af Helsingør Kommune til at stoppe med at ryge eller bruge nikotin. Undervisningen foregår som udgangspunkt på et hold. Hvis du ikke har mulighed for at møde fysisk op, kan det også foregå individuelt.

STOPRÅDGIVER I HELSINGØR KOMMUNE

Tlf. 25 31 26 17

KONTAKT OM FOREBYGGENDE INDSATSER: HELSINGØR REHABILITERINGS- OG TRÆNINGSCENTER (HRT)

Helsingør Sundhedshus

Birkedalsvej 35 A

3000 Helsingør

Tlf.: 25 31 13 85

Skriv sikkert til HRT: Helsingør Rehabiliterings- og Træningscenter SikkerposttilHRT@helsingor.dk

ALKOHOLVANER ELLER STOFafhængighed:

Brugen af alkohol kan have negativ indflydelse på dit helbred – selv alkohol i små mængder. Det gælder særligt for dig, som er ældre, og som måske også tager medicin.

Hvis du ønsker hjælp vedrørende dine alkoholvaner, eller du måske ønsker hjælp vedrørende hash eller andre stoffer, så kan du få gratis og anonym hjælp hos Helsingør Rusmiddelcenter.

Kontakt om alkoholvaner eller stofafhængighed:

HELSINGØR RUSMIDDELCENTER

Kongevejen 4 B

3000 Helsingør

Tlf. 49 28 35 80

Skriv sikkert via helsingor.dk/digitalpost

SELVSTÆNDIG OG SELVHJULPEN

Dette afsnit handler om hverdagsrehabilitering for dig under 67 år og dig over 67 år, som endnu ikke er visiteret efter ældreloven. Er du visiteret efter ældreloven, har du mulighed for at få tilbudt et rehabiliteringsforløb ifølge ældreloven.

Som mennesker trives vi bedst, når vi kan klare os selv i hverdagen. I Helsingør Kommune lægger vi også stor vægt på, at du selv kan klare mange af hverdagens gøremål. Den støtte og hjælp vi tilbyder dig i dit eget hjem sker gennem samtaler og træning. Det kalder vi hverdagsrehabilitering. Rehabiliteringen kan kombineres med genoptræning og sygepleje, hvis det er nødvendigt.

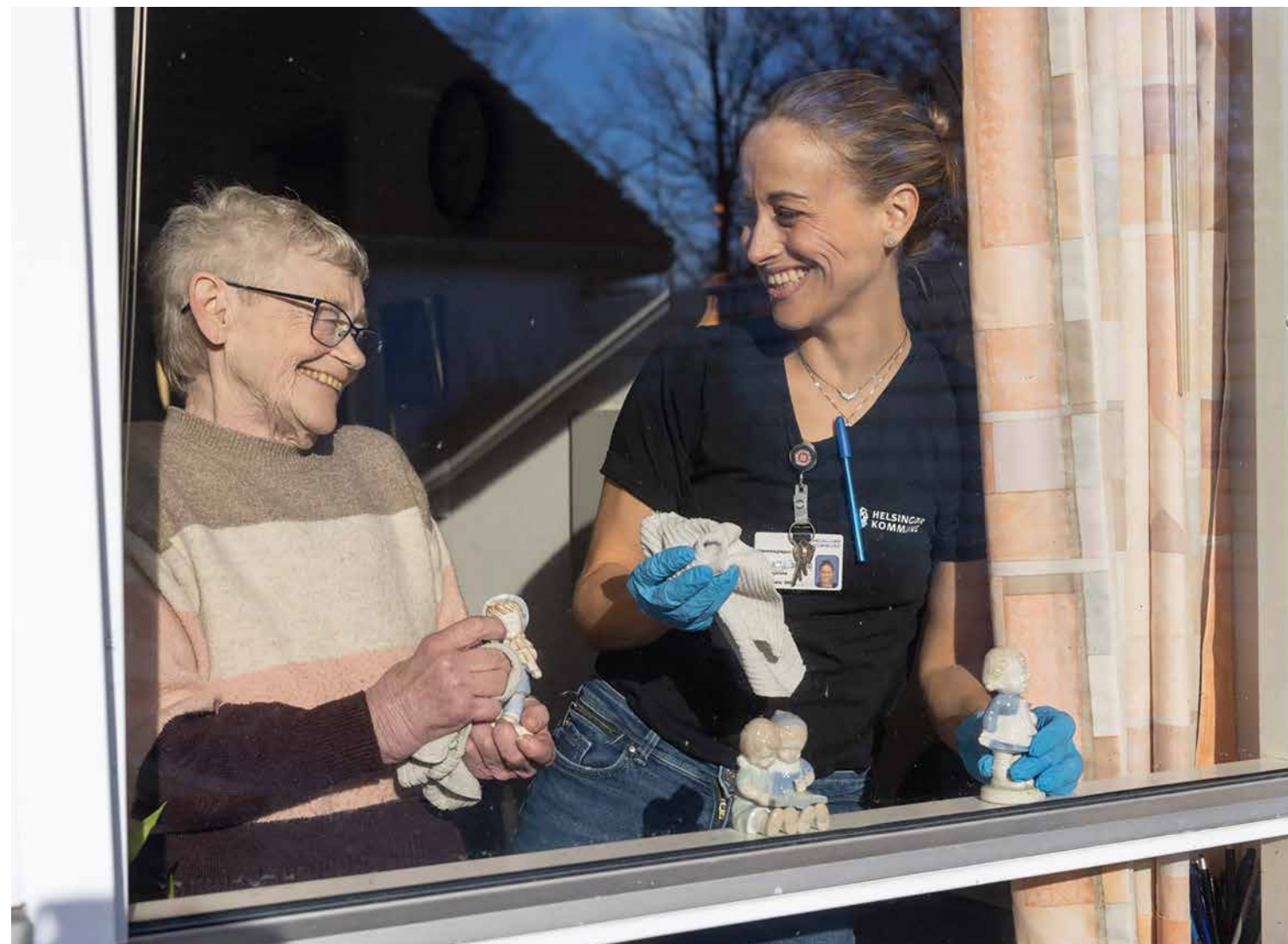
Når du tilbydes hverdagsrehabilitering, så arbejder vi sammen med dig, så du bliver i stand til at klare dine daglige opgaver bedst muligt. Vores primære opgave er at vejlede dig, mens din opgave er at bidrage aktivt til aktiviteterne, som fx kan være:

- Træning af muskler eller balance for at kunne klare din personlige pleje
- Brug af hjælpemidler som en rollator eller hjælp til kompressions-strømper
- At du lærer at bruge nye teknikker til rengøring, fx ved at bruge en robotstøvsuger og robotgulvasker
- Selv at håndtere din medicin

Vi tilbyder også hjælp og støtte, så du kan komme til at deltage i sociale fællesskaber, hvis du har brug for det.

FOR DIG MED BEHOV FOR ET KOMBINERET FORLØB

Hvis du har brug for et kombineret forløb med flere faggrupper, som fysioterapeuter, ergoterapeuter og plejepersonale, så tilbyder vi hjælp fra Det Udekørende Rehabiliteringsteam. Denne hjælp gives i en tidsbegrænset periode, og vores fokus er at støtte dig i at blive så selvstændig som muligt. Vi tager udgangspunkt i, hvad du tidligere har kunnet i din hverdag, og du spiller en central rolle i at udpege de gøremål, du gerne vil kunne klare igen.



SAMARBEJDE ER NØGLEN TIL HVERDAGS-REHABILITERING

Når du modtager hverdagsrehabilitering, kan alle dagligdagens gøremål fungere som træning for dig. For at blive så selvhjulpen som muligt er det vigtigt, at du deltager aktivt.

Lovgrundlaget for rehabilitering er serviceloven. Særligt § 83a, men også § 1 (formålsparagraffen).

Hvis du er fyldt 67 år, har du mulighed for at få tilbudt rehabiliteringsforløb i henhold til ældreloven, jf. [Helhedspleje – din hjælp i hverdagen | Helsingør Kommune](#).

Kontakt:

FOREBYGGELSE OG VISITATION

Sundhedshuset
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:
helsingor.dk/digitalpost

FORMÅL MED DØGN-REHABILITERING

Helsingør Kommune råder over et antal pladser til døgnrehabilitering. Et døgnophold er altid midlertidigt. Det varer som udgangspunkt 1-2 uger, afhængigt af hvilken type ophold, du er visiteret til. Døgnrehabiliteringen er den støtte og hjælp, vi tilbyder dig gennem samtaler, sygepleje og træning under dit ophold. Planlægningen af din udskrivelse starter kort efter, at du er skrevet ind.

En midlertidig døgnplads kan være det rigtige for dig, hvis du fx har brug for:

- Genoptræning, rehabilitering eller specialiseret sygepleje efter udskrivelse fra sygehus, som ikke kan klares i dit hjem
- At opnå bedre funktion fysisk, psykisk eller socialt, hvis dette ikke kan lade sig gøre i din egen bolig
- Hvis du i en tidsbegrænset periode har et omfattende behov for pleje og omsorg, som ikke kan tilgodeses i dit hjem. Fx fordi du ikke kan være alene mellem medarbejdernes besøg i dit hjem, og pårørende ikke kan eller ønsker at varetage omsorgen mellem besøgene
- Helt særlige former for specialiseret sygepleje, som ikke kan leveres i dit hjem
- Et terminalt forløb ved livets afslutning.

DIT BIDRAG

Når du er på en midlertidig døgnplads, vil alle dagligdagens gøremål fungere som træning for dig. Det forventes, at du går aktivt ind i din træning i det omfang, det er dig fysisk muligt. Vi arbejder sammen med dig, så du bliver i stand til at klare dine daglige aktiviteter bedst muligt og hurtigst muligt igen.

Træning kan fx være dagligdags aktiviteter som bad, påklædning, måltider mv. træning af muskler eller balance for at kunne klare din personlige pleje, brug af hjælpemidler som fx en rollator eller hjælp til kompressions-strømper.

Alt, som du gør selv, betragtes som træning. Uanset hvad det er, og hvor meget eller hvor lidt, det er. At gå fra din stue og til et fællesrum for at hente kaffe er også træning.

Derudover vil du skulle gennemføre et træningsprogram, som personalet har instrueret i. Vi tilstræber, at du får et individuelt tilpasset træningsprogram, som du selv skal træne efter flere gange i løbet af dagen, gerne sammen med dine pårørende.

Kontakt:

FOREBYGGELSE OG VISITATION

Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Tlf. 49 28 39 39

Skriv sikkert til Forebyggelse og Visitation:
helsingor.dk/digitalpost

KONTAKT TIL DØGNPLADSERNE

Hvis du som pårørende har behov for at kontakte de midlertidige døgnpladser, fx spørge til din pårørendes tilstand, så bedes du ringe til afdelingen efter kl. 11.00 og inden kl. 17.00.

HRT-MIDLERTIDIGE DØGNPLADSER

Helsingør Sundhedshus
Birkedalsvej 35 A
3000 Helsingør
Afdeling Nord tlf. 21 15 51 35
Afdeling Syd tlf. 21 15 53 51

REGLER OG RAMMER FOR DØGN-REHABILITERING

Hvis du under dit ophold på en døgnplads visiteres til en plejebolig, vil du blive tildelt en af de først ledige plejeboliger. Hvis du ikke tager imod det første tilbud om plejebolig, planlægges udskrivelse til dit hjem i ventetiden på næste plejebolig.

Det er dit valg, hvis du siger nej tak til den første plejebolig, men vi skal gøre opmærksom på, at det evt. kan betyde, at din hjælp i hjemmet ikke kan leveres på den mest hensigtsmæssige måde.

Selvom du evt. takker nej til den først ledige plejebolig, så beholder du dog din mulighed for at stå på venteliste til det plejehjem, som du har som førsteprioritet.

PRIORITERING AF PLADSER

Pladserne til døgn-rehabilitering fungerer på nogle punkter lidt ligesom en sengestue på et hospital. Fx kan du kun have en plads, så længe det sundhedsfaglige personale og en visitorator vurderer, at der er brug for det. Fx kan du også risikere at måtte flytte stue under dit ophold.

Du vil som udgangspunkt altid blive udskrevet, når du er i stand til at komme hjem og fortsætte træningen der.

Årsagen til disse begrænsninger omkring midlertidige døgnpladser er, at Helsingør Kommune har et begrænset antal pladser til rådighed, og at vi altid skal fokusere på at give dig den hjælp, som du har brug for i din egen bolig og ikke på en midlertidig døgnplads. Det gælder både dig, som bor i ordinær bolig, i ældre- og handicapvenlig bolig og i en plejebolig.

EGENBETALING OG LOVGRUNDLAG

Når du er på en midlertidig døgnplads, skal du selv betale for maden samt for vask af dit tøj og sengetøj. Ligesom du også betaler for din egen mad etc., selvom du får hjælp og støtte til praktiske og personlige opgaver i dit eget hjem.

Egenbetalingen er 185,00 kr. pr. døgn i 2026.

I meget særlige tilfælde, fx når en kompleks og omfattende form for sygepleje ikke kan leveres i dit hjem, tilbyder Helsingør Kommune indlæggelse på en "akutplads". Når det er tilfældet, så er der ingen egenbetaling for opholdet.

Lovgrundlaget for midlertidige døgnpladser er serviceloven §§ 84, 83 og 86, eller ældrelovens § 17 samt sundhedsloven §§ 138 og 140. Dertil kommer også den nationale kvalitetsstandard for akutsygepleje. Alle danske love kan findes på www.retsinformation.dk. Den nationale kvalitetsstandard for akutsygepleje kan ses på Sundhedsstyrelsens hjemmeside: www.sst.dk.

FEM KVALITETSSTANDARDE

På området Sundhed og Omsorg er der fem kvalitetsstandarde. De er for dig, som er under 67 år og for dig over 67 år, som endnu ikke er visiteret efter ældreloven. Her kan du orientere dig om dine muligheder, rettigheder og pligter vedrørende hjælp og støtte.

Du kan læse om kvalitetsstandarde på vores hjemmeside. Her finder du også tidsfristerne for sagsbehandling fra ansøgning til afgørelse under: [Kvalitetsstandarde for Sundhed og Omsorg | Helsingør Kommune](#)

Er du fyldt 67 år, vil du være omfattet af ældreloven, når du får brug for hjælp og støtte. Det kan du læse om på vores hjemmeside [helsingor.dk](#) og i hæftet "Helhedspleje - din hjælp i hverdagen."

Du kan også hente et eksemplar af hæfterne i:

HELINGØR SUNDHEDSHUS

Birkedalsvej 35 A

3000 Helsingør

Telefon: 49 28 39 39



Udarbejdet af Helsingør Kommune

Foto: Mikal Schlosser + Adobe Stock

Tryk: Lasertryk

Januar 2026